

Анализ удовлетворённости качеством образовательных услуг на основе анкетирования родителей и обучающихся в МОУ ДО «ГЦТТ» 2023 г.

Анкетирование родителей обучающихся в МОУ ДО «ГЦТТ» проводилось в декабре 2023 года с целью улучшения качества предоставляемых населению образовательных услуг. Выборка составила 186 респондентов. Анкета для родителей была размещена на сайте учреждения и в группе ВК. Анкета была представлена в Google форме, в которой был предложен ряд вопросов, на которые требовалось дать анонимный ответ.

Ссылка-

https://docs.google.com/forms/d/1VsH79x7Uq7xu_qSJzetoXJAH8oITqsGQ2C5Sle_v3c4/viewform?edit_requested=true#responses.

Обобщающая аналитика проведенного опроса:

Большинство опрошенных респондентов, это родители обучающихся в возрасте от 5 до 7 лет 44,8% и от 7 до 10 лет 39,6 %. Из них мальчики 51,9 % и девочки 45,5%.

Большинство респондентов указало главной причиной выбора объединений Центра это:

- рекомендации друзей и знакомых- 11,7 %;
- территориальное расположение- близость к дому-11 %;
- желание ребёнка- 7,8 %.

92,5 % респондентов утвердительно ответили на вопрос - соответствуют ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра?

Так же высоко оценивают уровень организации каникулярного отдыха 74,9 %, культуры обслуживания сотрудников Центра – 91,1 %. И уровнем достижения обучающимися образовательных результатов довольны - 76,1%.

Запись в объединения Центра происходит через:

- приёмную комиссию-79,7%;
- портал ПФДО – 18,3 %;
- Госуслуги- 2,0%.

Следует отметить, что лишь 52,6% опрошенных знакомы с содержанием программ по которым обучается ребёнок, в какой-то степени 38,3 %, затрудняются ответить 3,9 % и ответ «нет» дали 5,2 % респондента..

Интересные предложения по улучшению качества образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ» предложили респонденты:

«Пожелание увеличить количество программ»

«Проводить открытые уроки для родителей»

«Больше конкурсов внутри Центра»

«Больше актуальных направлений ИТ»

«Современный ремонт и оснащение»

«Красивый дизайн»

Все остальные комментарии носят характер благодарности коллективу МОУ ДО «ГЦТТ» за отличную работу!

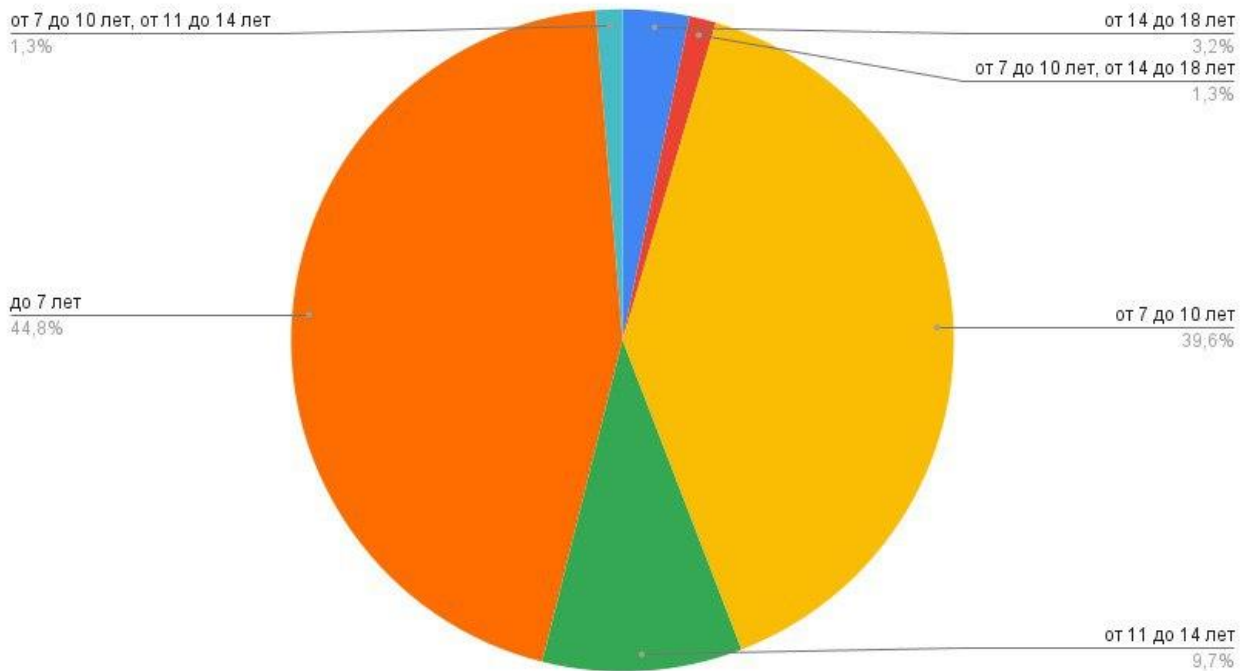
Вывод:

По результатам проведенного опроса можно сделать следующий вывод: большинство опрошенных- 91% родителей удовлетворены работой МОУ ДО «ГЦТТ». Дети занимаются в объединениях с удовольствием. Родители довольны результатом обучающихся и готовы рекомендовать МОУ ДО «ГЦТТ» своим знакомым. Администрации Центра необходимо провести косметические работы и обновить дизайн здания и учебных кабинетов.

Вопросы Анкеты и выборка ответов респондентов в форме диаграмм.

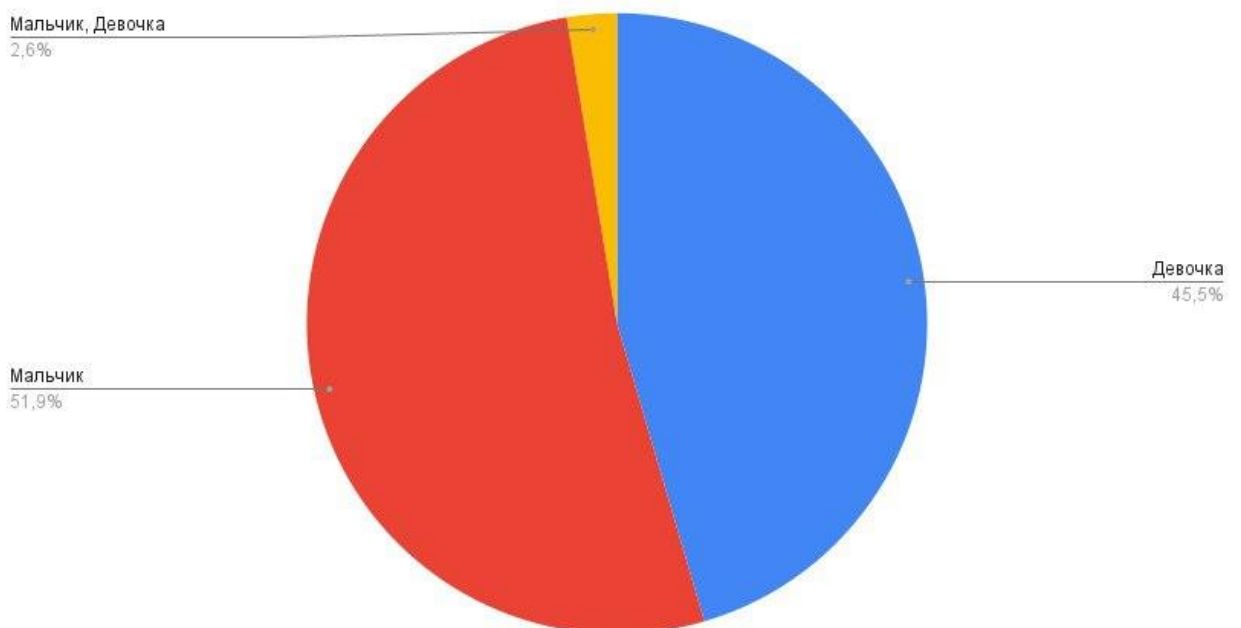
- Сколько лет Вашему ребенку?

1. Сколько лет Вашему ребенку? – количество



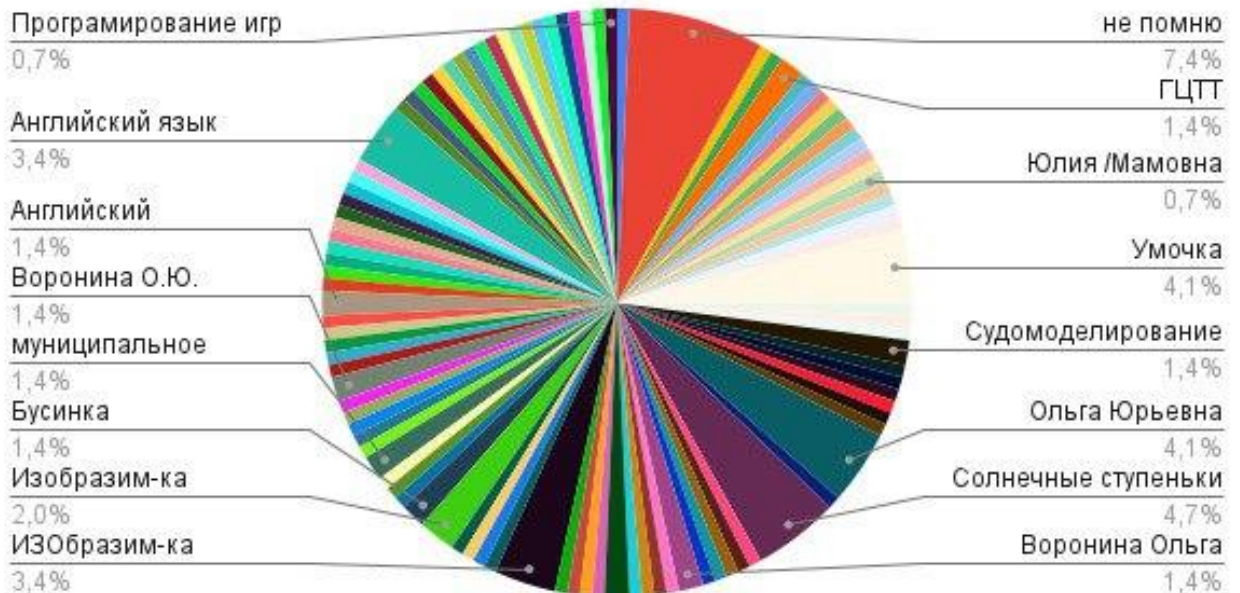
- Пол Вашего ребенка?

2. Пол Вашего ребенка? – количество



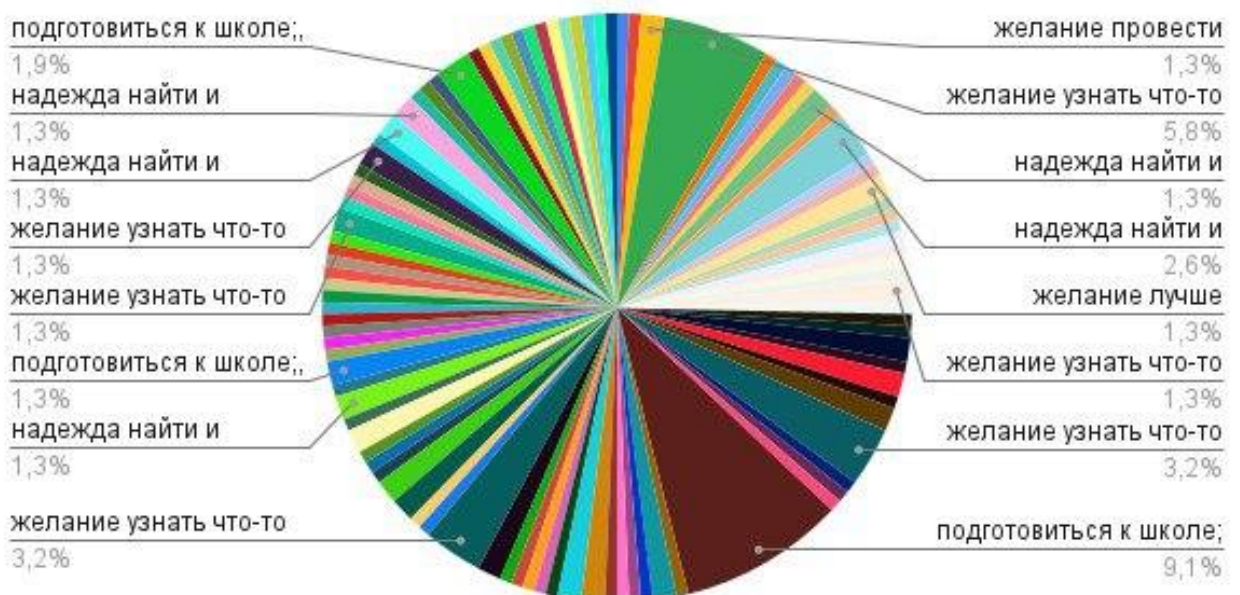
- Какое детское объединение или объединения Центра посещает Ваш ребенок?

3. Какое детское объединение или объединения Центра посещает Ваш ребенок?



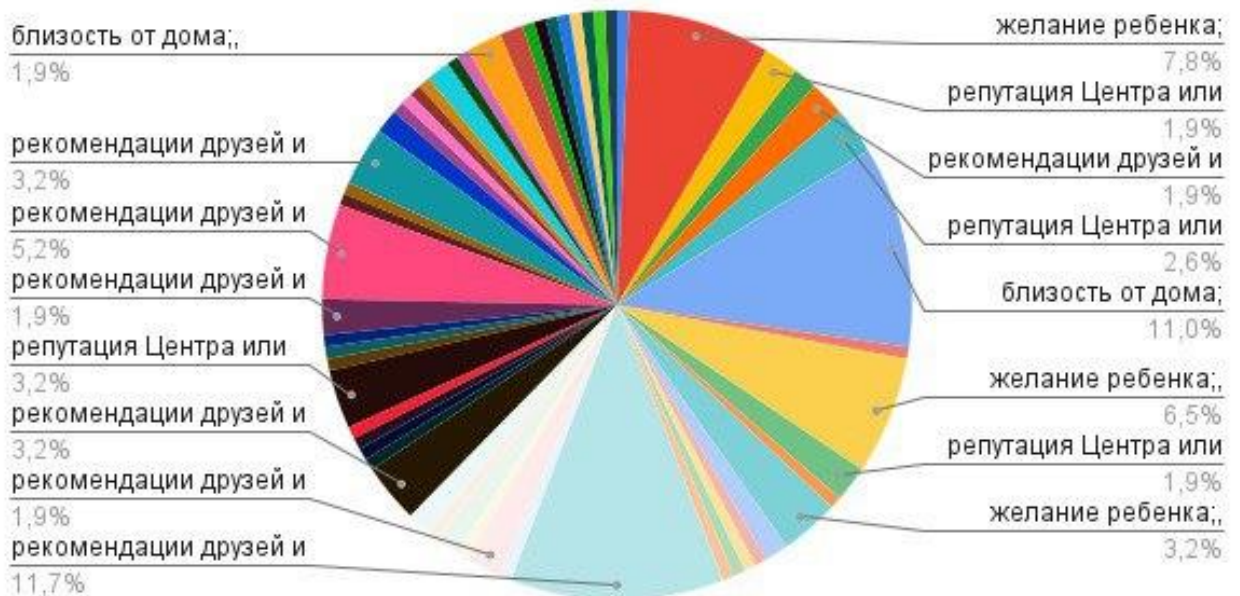
- Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в объединение (я) нашего Центра?

4. Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в объединение (я) нашего Центра?



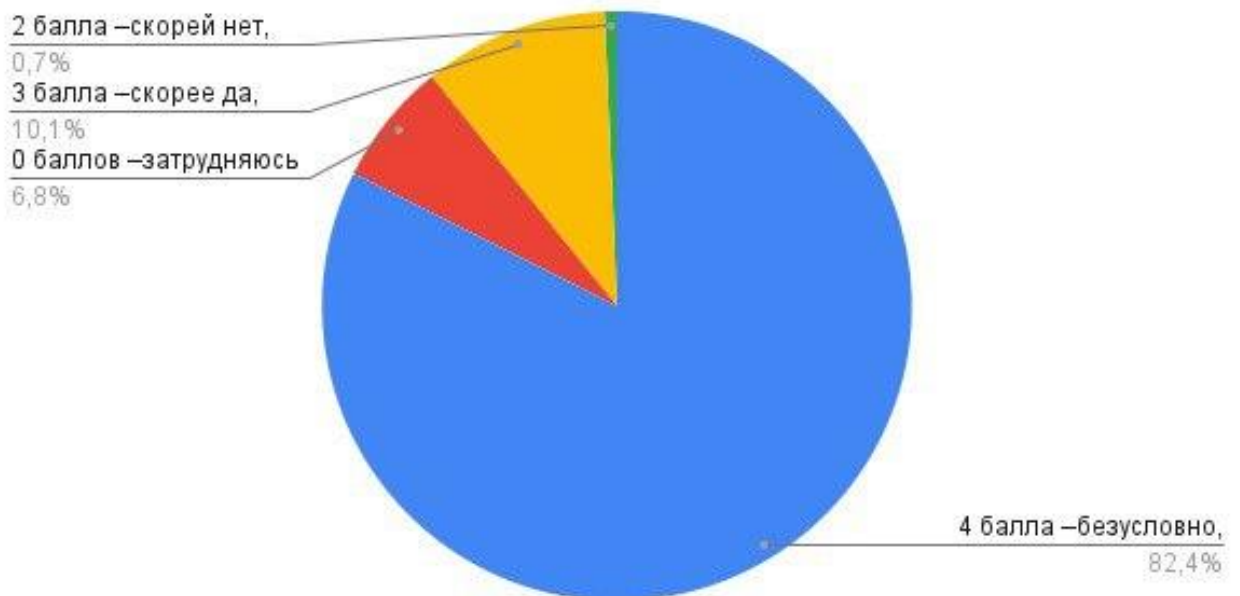
-
- Что, на Ваш взгляд, способствовало выбору Вами и Вашим ребенком объединения в Центре?

5. Что, на Ваш взгляд, способствовало выбору Вами и Вашим ребенком объединения в Центре?



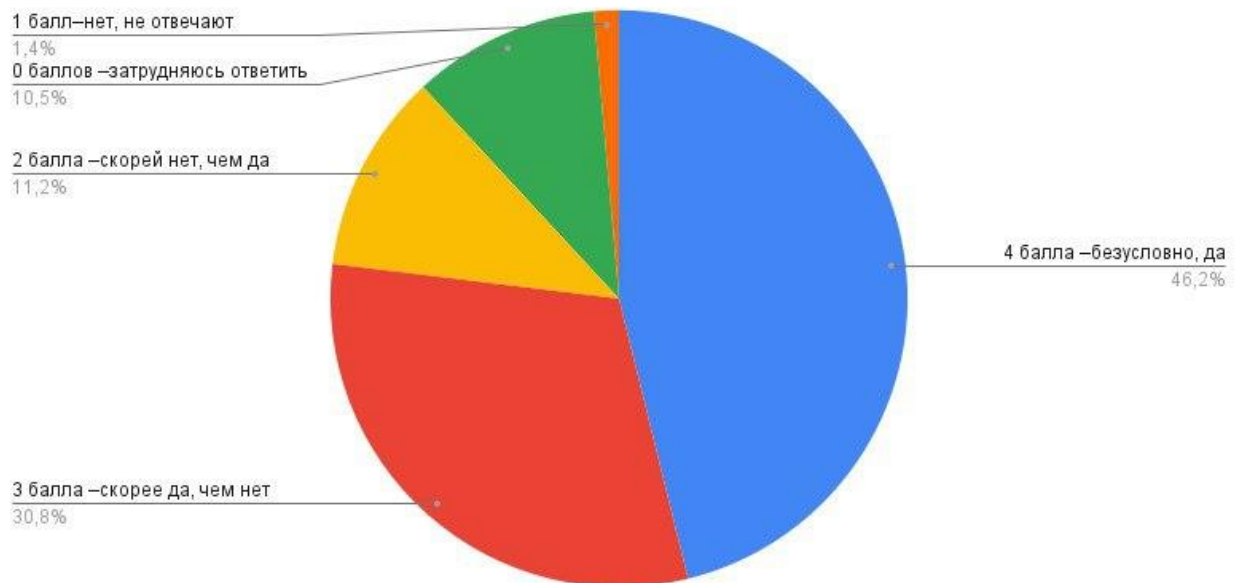
- Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра?

6. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги

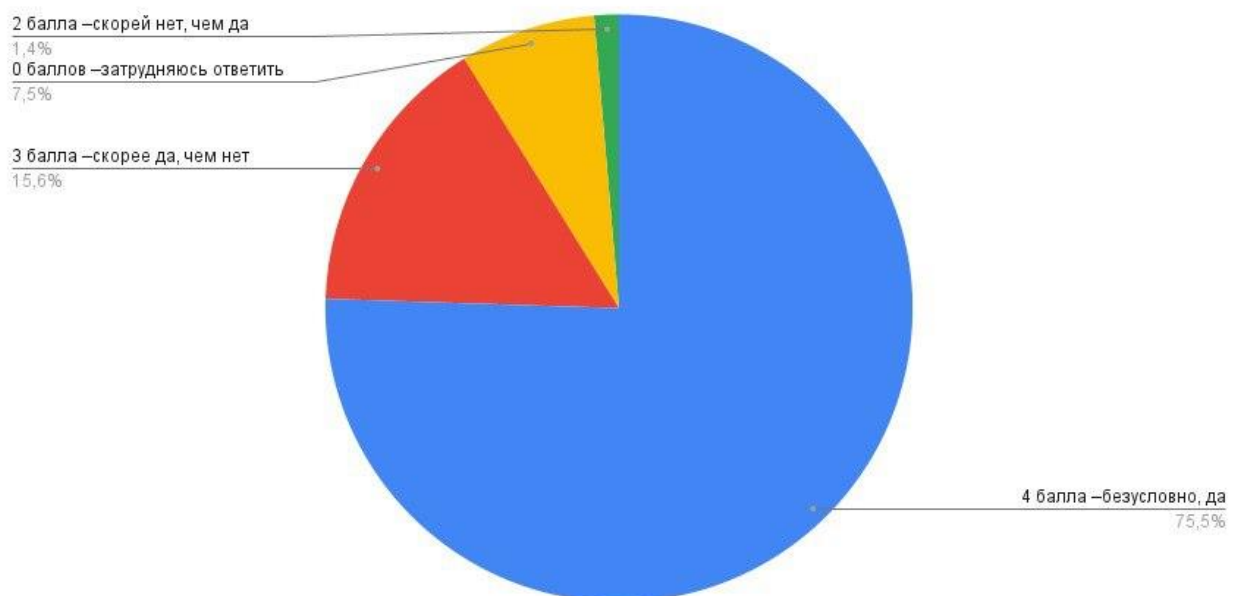


- Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, удовлетворены ли Вы основными условиями, в которых проходят занятия Вашего ребенка

7. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, удовлетворены ли Вы основными условиями, в которых проходят занятия Вашего ребенка [Оформлением и дизайном помещений, в котором проходят занятия] – количество

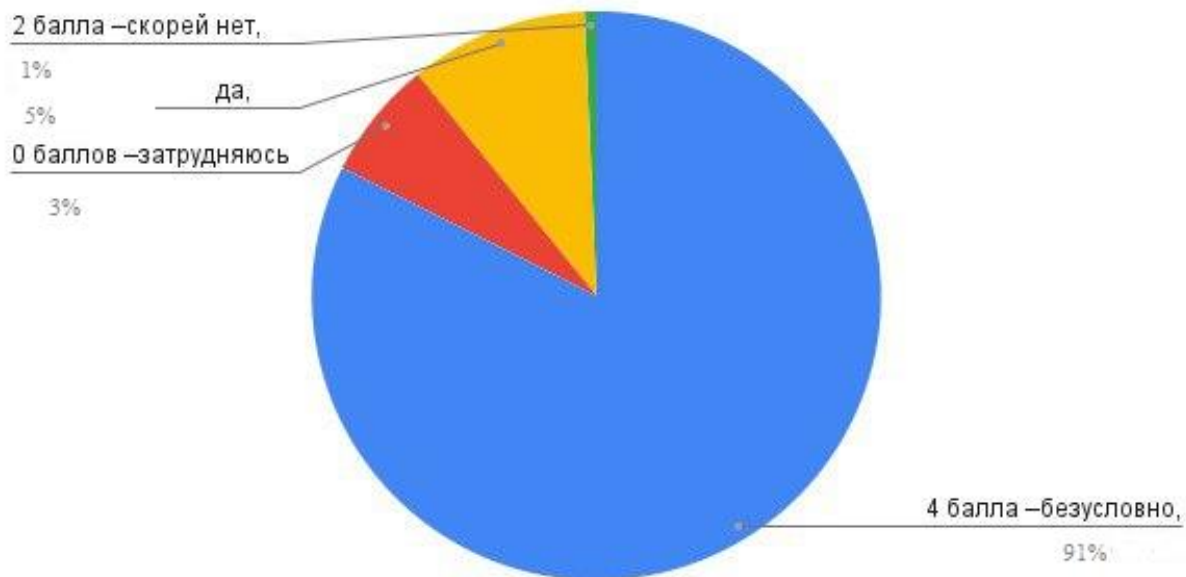


7. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, удовлетворены ли Вы основными условиями, в которых проходят занятия Вашего ребенка [Уровнем культуры обслуживания со стороны сотрудников Центра] – количество



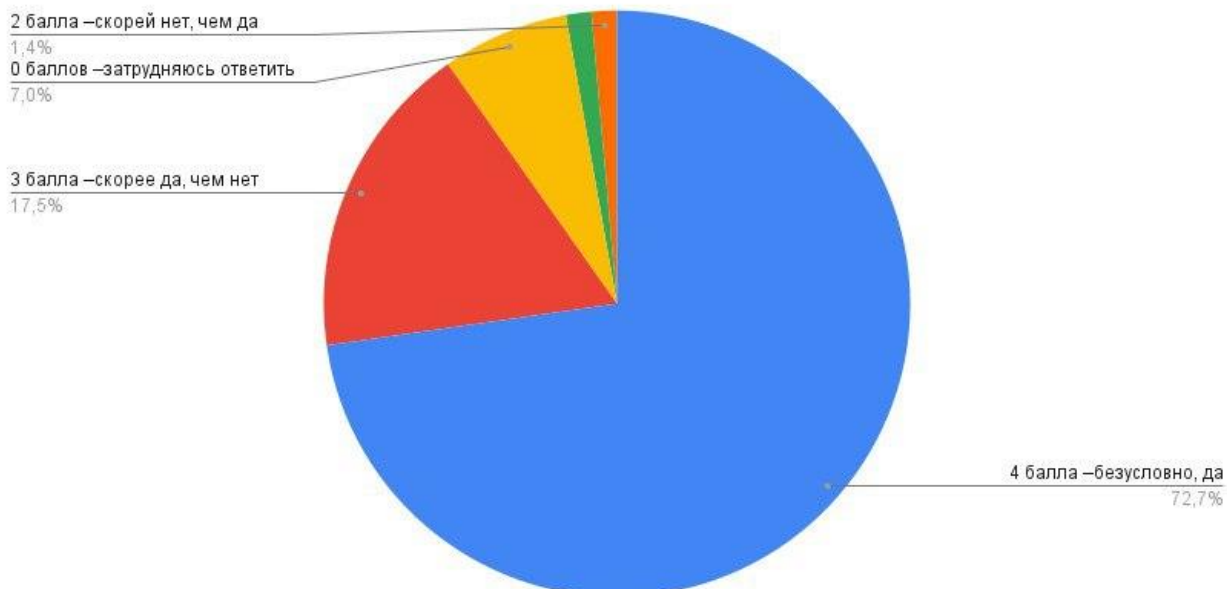
- Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?

1. Удовлетворены Вы качеством предоставляемых услуг?

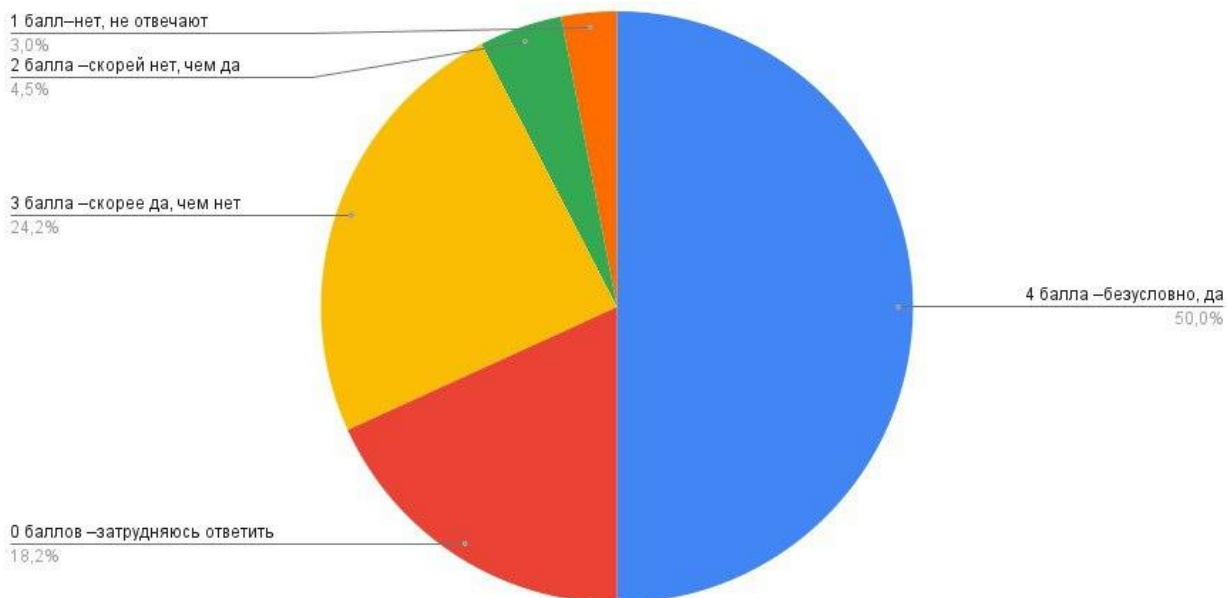


- Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра?

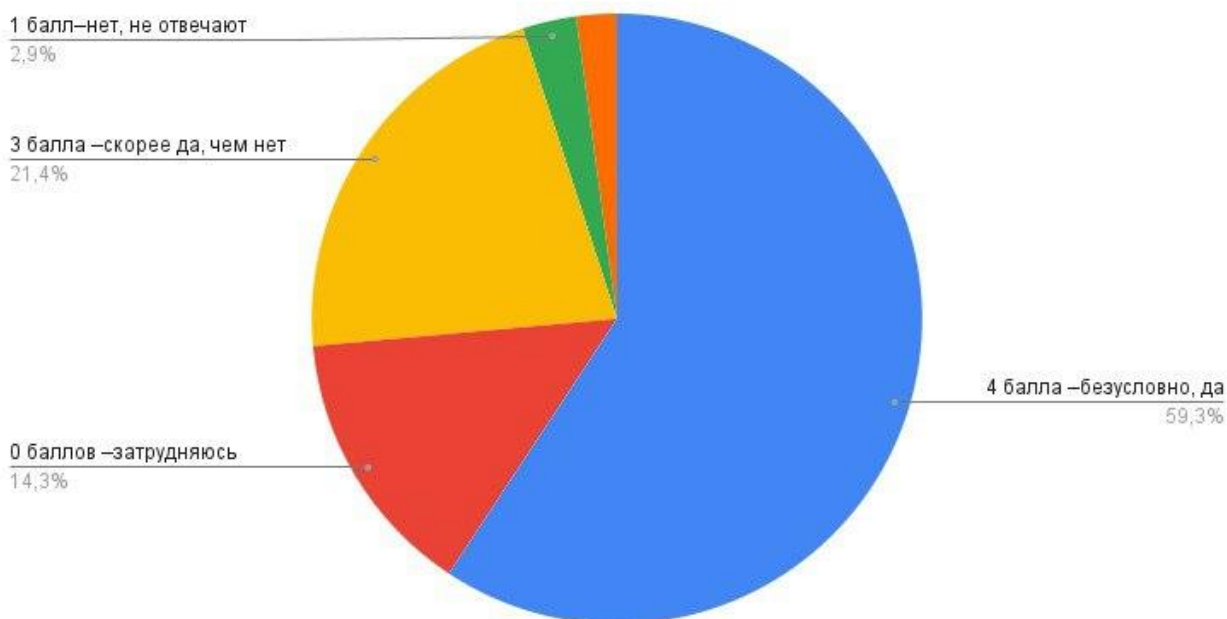
8. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра? [Работа детских объединений] – количество



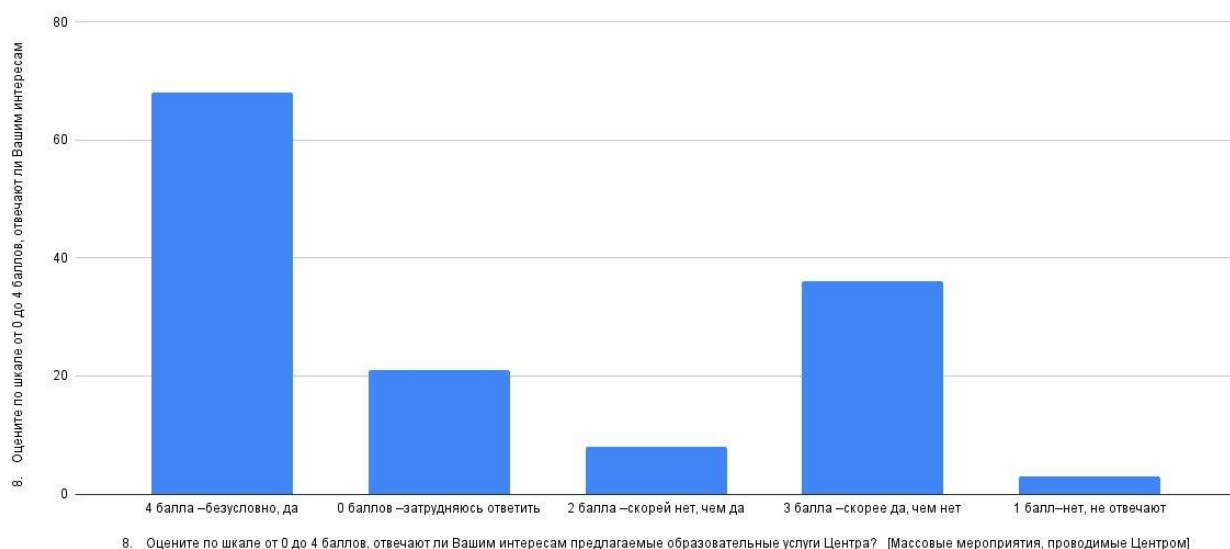
8. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра? [Организация каникулярного времени на базе Центра (досуговые площадки, лагеря, онлайн-лагеря, выездные лагеря)] – количество



8. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра? [Консультативная и

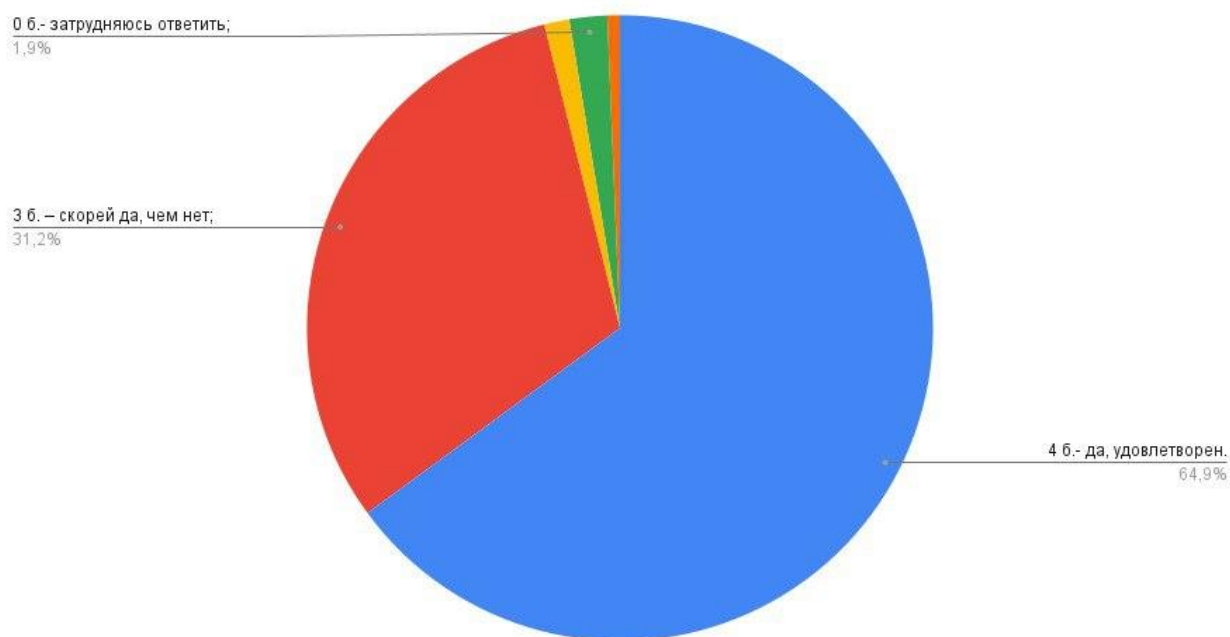


8. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов, отвечают ли Вашим интересам предлагаемые образовательные услуги Центра? [Массовые мероприятия, проводимые Центром] – количество



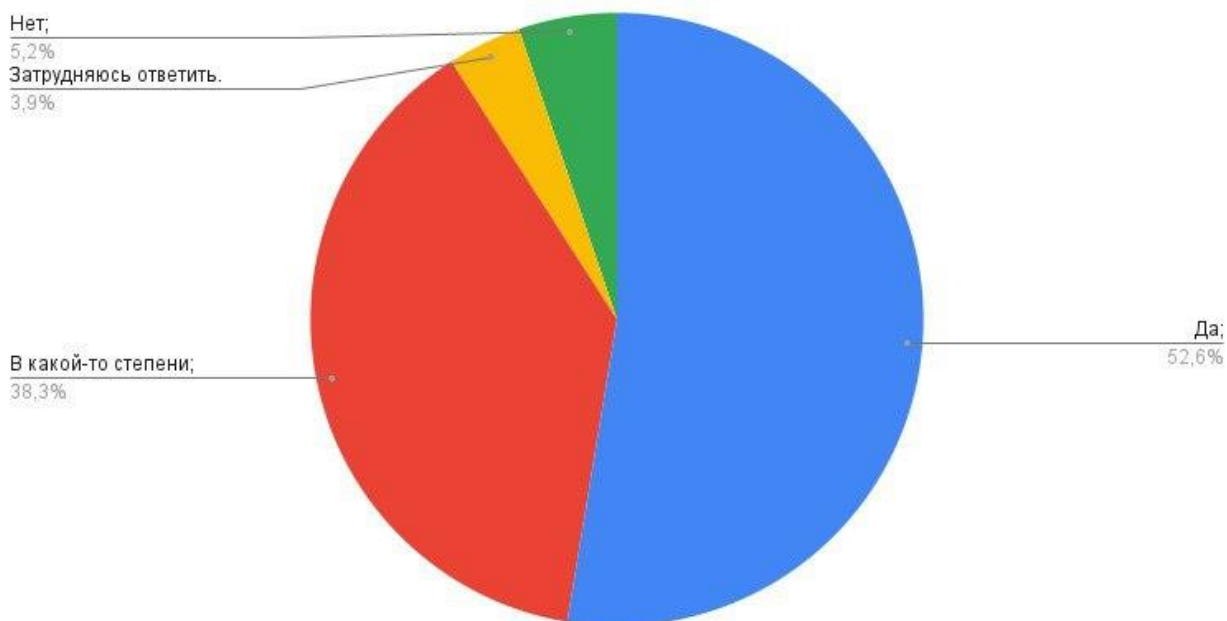
- Оцените по шкале от 0 до 4 баллов удовлетворены ли Вы уровнем достигаемых Вашим ребенком образовательных результатов при посещении занятий Центра?

9. Оцените по шкале от 0 до 4 баллов удовлетворены ли Вы уровнем достигаемых Вашим ребенком образовательных результатов при посещении занятий Центра? – количество



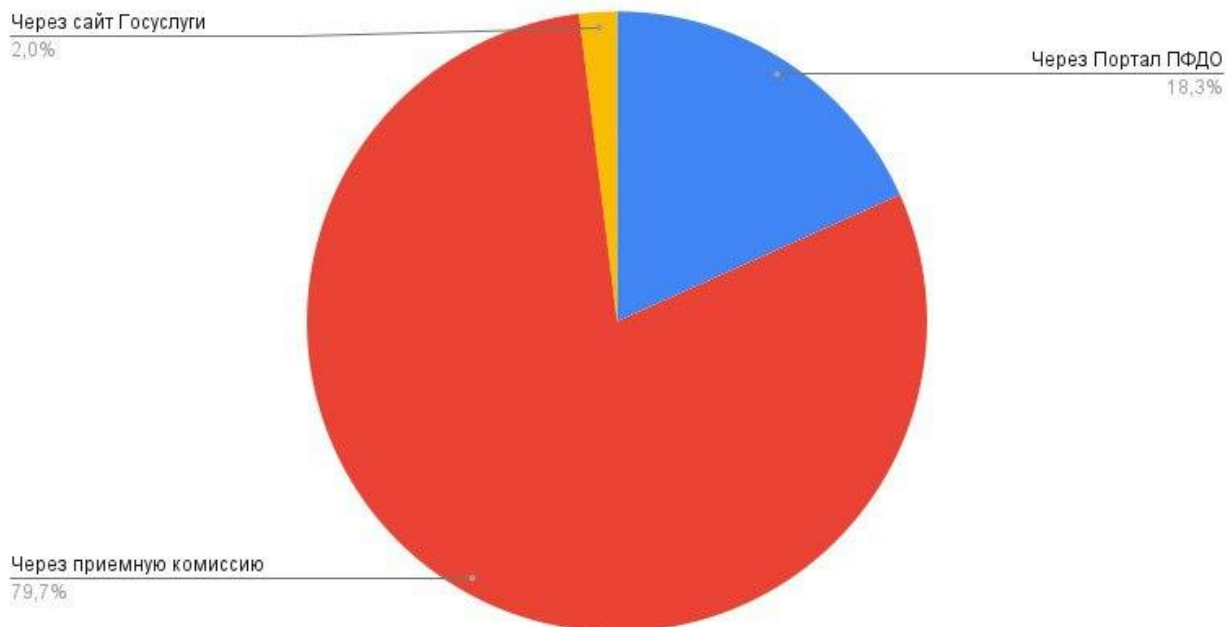
- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях Центра?

10. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях Центра? – количество



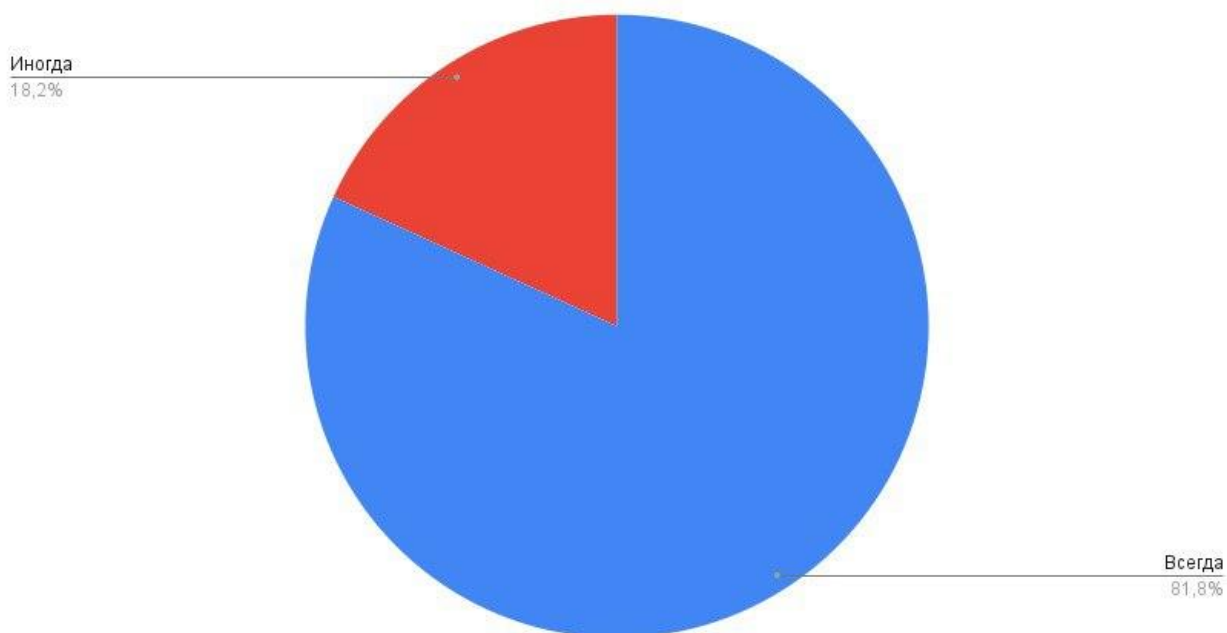
- Каким образом Вы записались на данную программу, к данному педагогу в текущем учебном году?

11. Каким образом Вы записались на данную программу, к данному педагогу в текущем учебном году? – количество



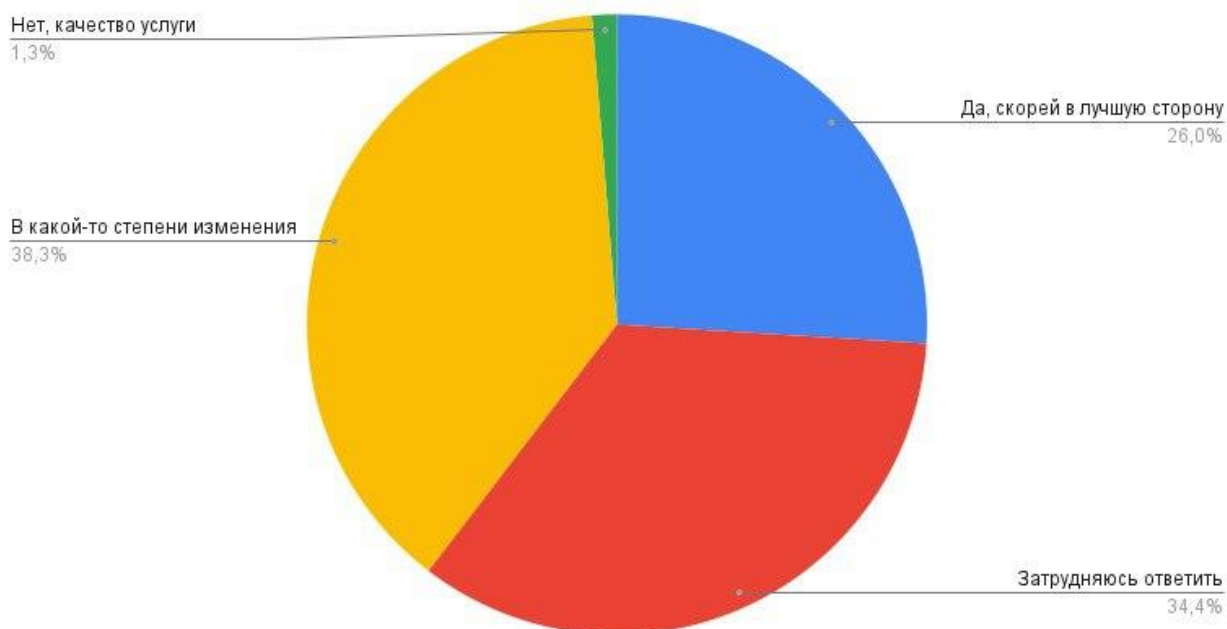
- С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в объединение центра?

12. С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в объединение центра? – количество



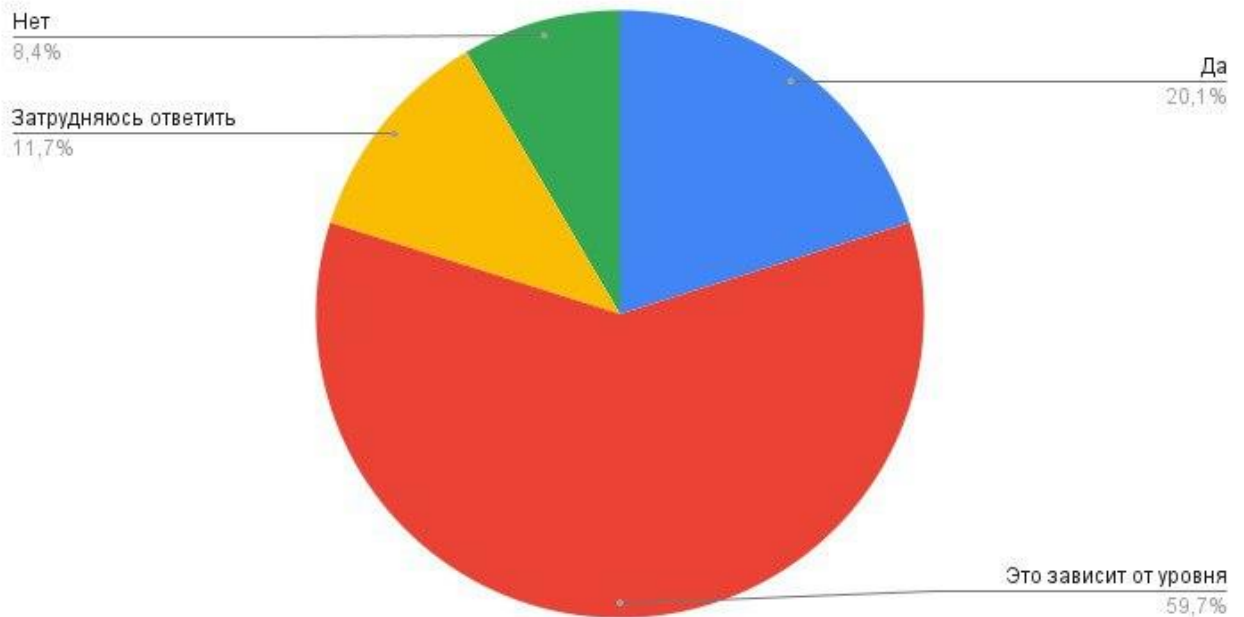
- Изменилось ли качество работы Центра в условиях ограничений текущего учебного года?

13. Изменилось ли качество работы Центра в условиях ограничений текущего учебного года? – количество



- Готовы ли Вы оплачивать услуги дополнительного образования Вашего ребенка?

14. Готовы ли Вы оплачивать услуги дополнительного образования Вашего ребенка?* – количество



-
- Комментарии и Ваши пожелания к Центру, которые позволят совершенствовать нашу работу:

15. Комментарии и Ваши пожелания к Центру, которые позволят совершенствовать нашу работу: – количество

