

Анализ удовлетворённости качеством образовательных услуг на основе анкетирования родителей и обучающихся в МОУ ДО «ГЦТТ» второе полугодие 2024г.

Анкетирование родителей обучающихся в МОУ ДО «ГЦТТ» проводилось в ноябре-декабре 2024 года с целью улучшения качества предоставляемых населению образовательных услуг. Выборка составила 286 респондентов. Анкета для родителей была размещена на сайте учреждения и в группе ВК. Анкета была представлена в Google форме, в которой был предложен ряд вопросов, на которые требовалось дать анонимный ответ. В анкете были представлены вопросы как с вариантами ответов оценки деятельности МОУ ДО «ГЦТТ»: да; скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет; затрудняюсь ответить. Так и открытые вопросы, предполагающие развёрнутый ответ.

Ссылка-

https://docs.google.com/forms/d/1VsH79x7Uq7xu_qSJzetoxJAH8oITqsGQ2C5Sle_v3c4/viewform?edit_requested=true#responses.

Обобщающая аналитика проведенного опроса:

Большинство опрошенных родители обучающихся высоко оценили удовлетворённость содержанием образовательных программ- 85,2 %

Большинство респондентов указали, что основными причинами выбора той или иной дополнительной общеобразовательной программы это:

- выбор родителей – 63 %
- ребёнок выбирал сам в соответствии со своими интересами – 38 %
- ребёнку нравится педагог - 25%
- готовимся к школе – 13%
- удобное расписание - 11%
- территориальное расположение - близость к дому-11 %.

83,2 % респондентов подтвердили интерес и желание ребёнка посещать занятие в Центре.

Так же высоко оценивают и профессионализма педагогов – 86,8 % .

Родители обучающихся считают, что занятия по программе помогают ребёнку:

- развить внимание, память, логическое мышление- 25%
- проявить свои способности и талант-23%
- помогают ребёнку самовыражаться- 16%
- положительно влияют на основное образование- 10%.

Есть и иное мнение, что занятия ребёнка ничему не помогают и просто занимают занять свободное время.

При этом 76.8% опрошенных респондентов удовлетворены успехами своего ребёнка.

Интересные предложения по улучшению качества образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ» предложили респонденты:

- «Больше занятий в филиале на Жукова»
- «Установить лежачий полицейский перед входом»
- «Проводить открытые уроки для родителей»
- «Продвигать новые направления»
- «Много домашних заданий»
- «На переменах спать на диванах»

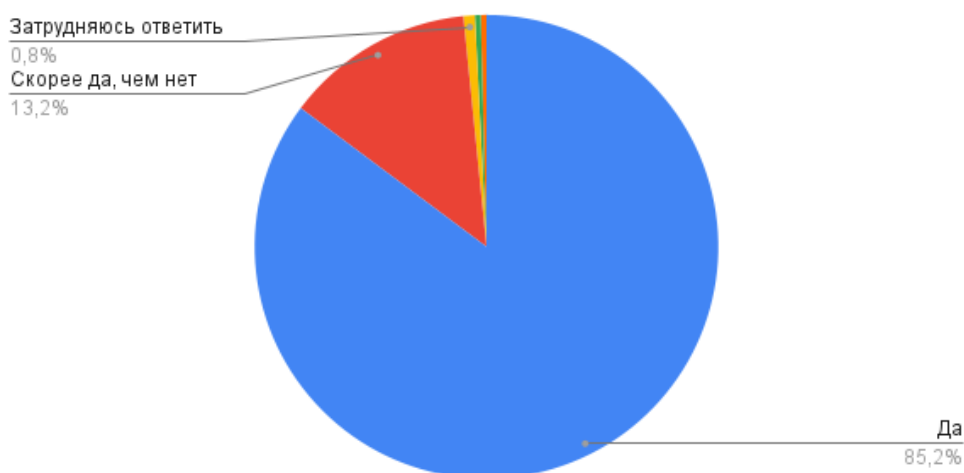
Все остальные комментарии носят характер благодарности педагогическим кадрам МОУ ДО «ГЦТТ» за отличную работу!

Вывод:

По результатам проведенного опроса можно сделать следующий вывод: большинство опрошенных - свыше 80% родителей удовлетворены работой МОУ ДО «ГЦТТ». Дети занимаются в объединениях с удовольствием. Родители довольны результатом обучающихся и готовы рекомендовать МОУ ДО «ГЦТТ» своим знакомым. Администрации Центра необходимо подать заявку на установку «искусственной дорожной неровности, ИДН) по адресу: проспект Ленина, дом 11 а., как необходимый элемент дорожной инфраструктуры для улучшения безопасности дорожного движения и уменьшения риска наезда на пешеходов.

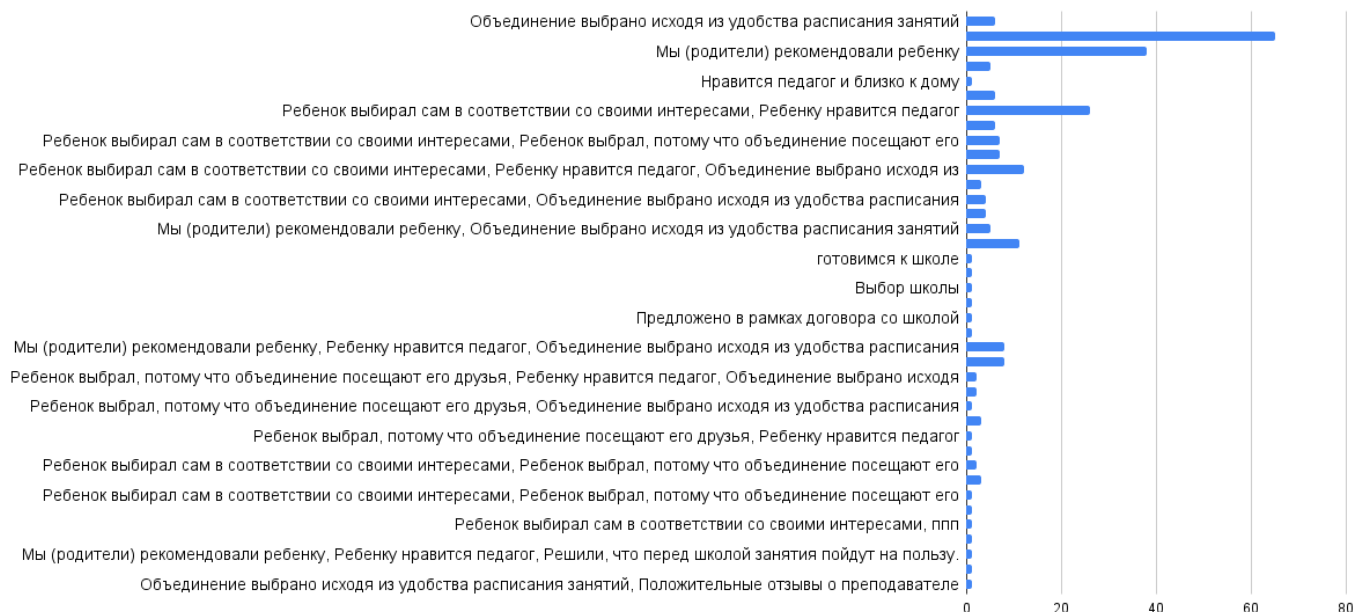
Анализ удовлетворённости качеством образовательных услуг, предоставляемых МОУ ДО «ГЦТТ».

1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?

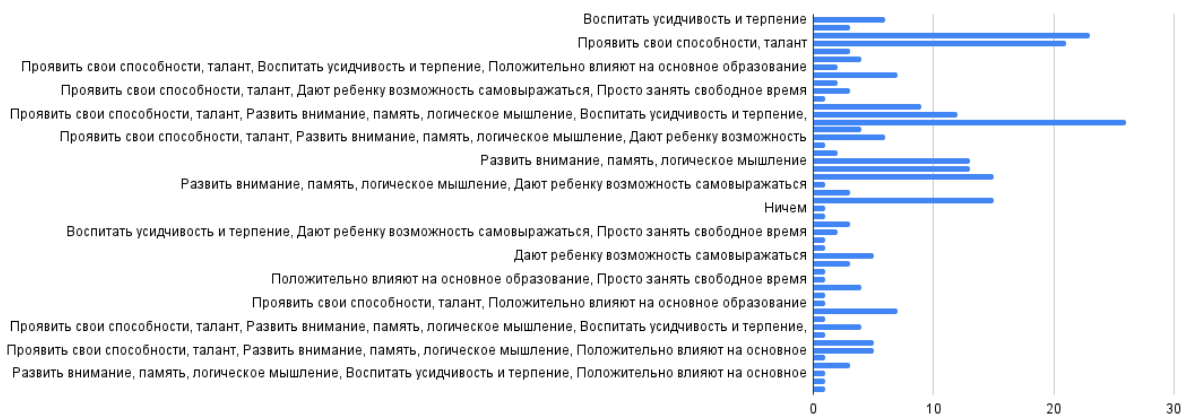


2. Укажите причины выбора обучения по программе вашим ребенком:

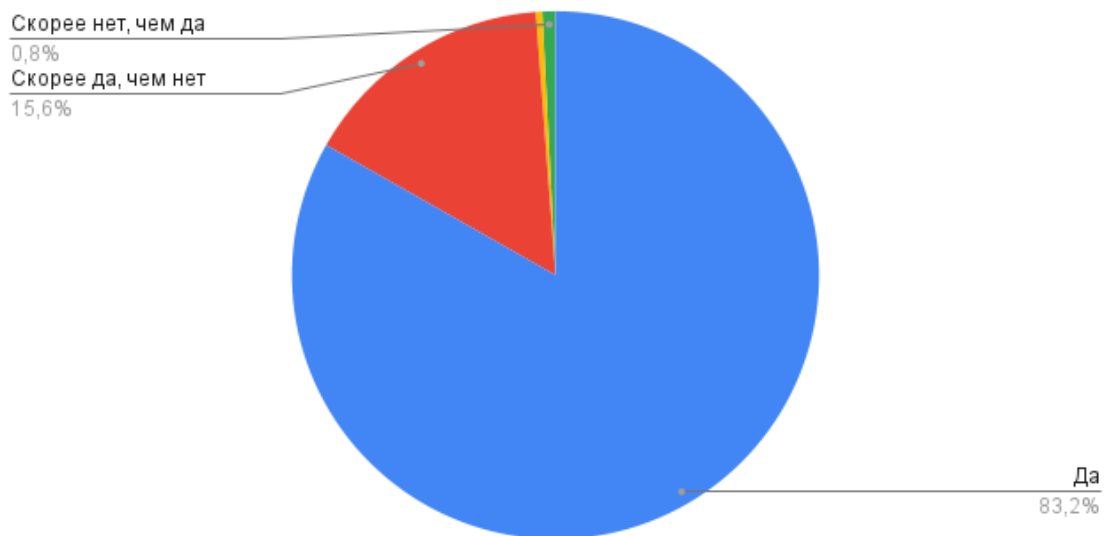
Укажите причины выбора обучения по программе вашим ребенком:



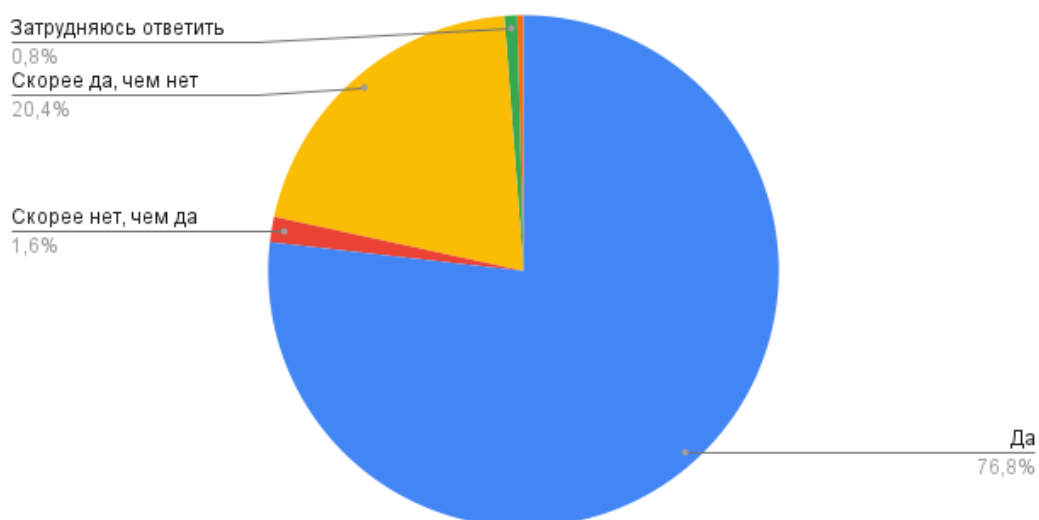
3. Вы считаете, что занятия по программе помогают:



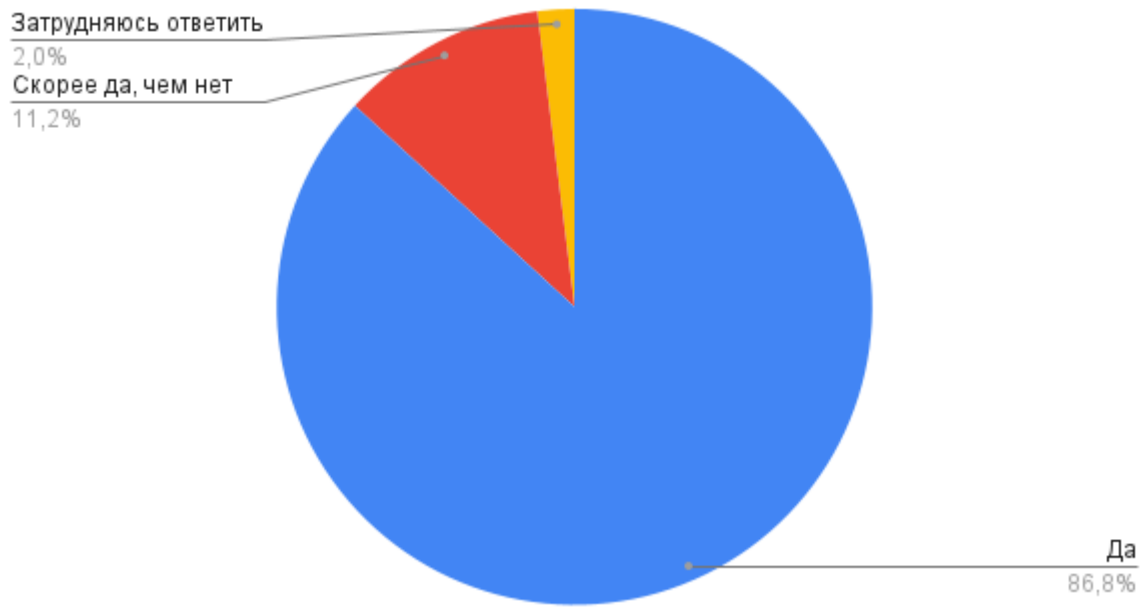
4. С интересом Ваш ребенок идет на занятия?



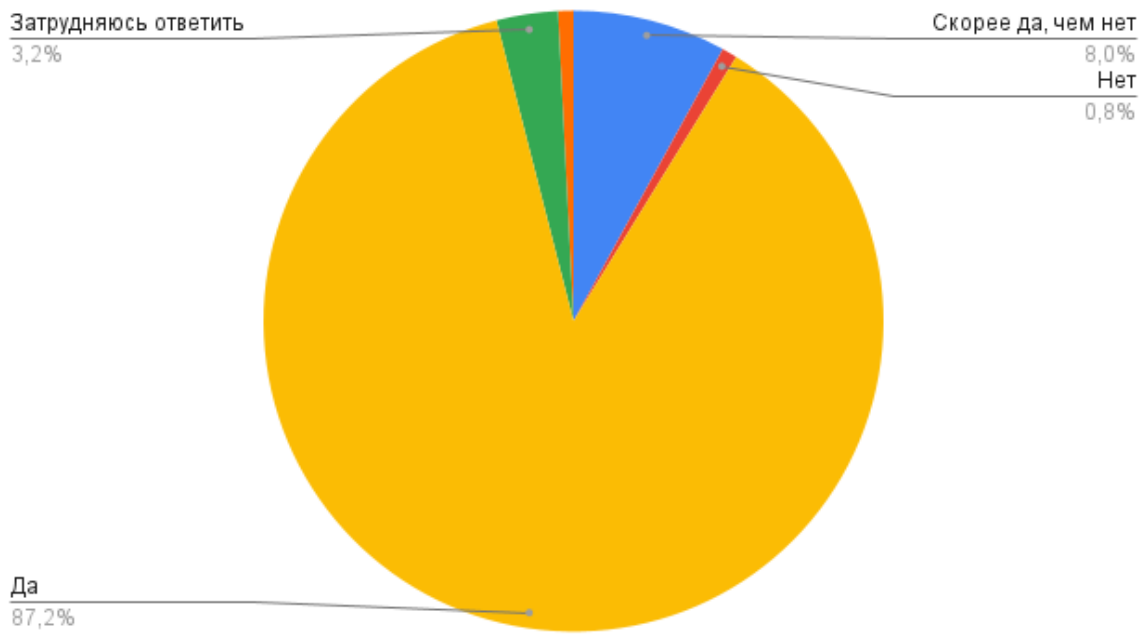
5. Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий по программе?



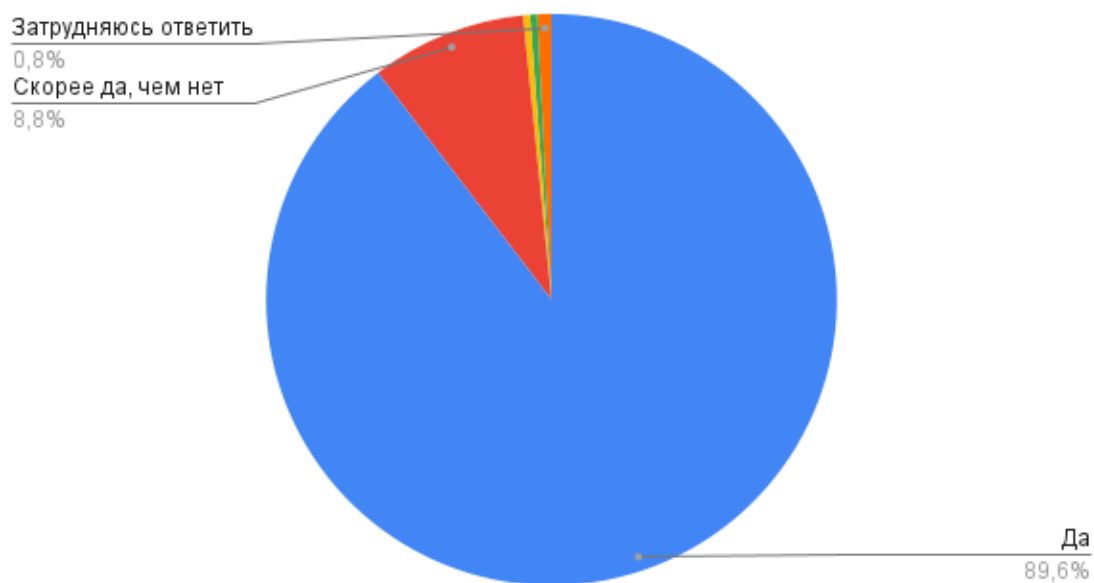
6. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога?



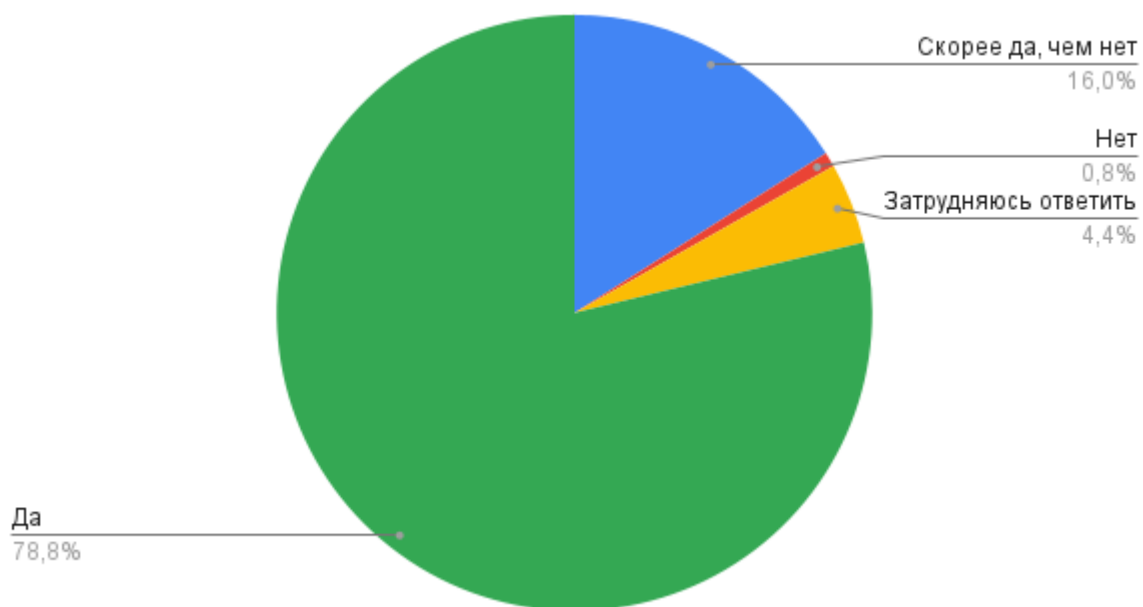
7. Удовлетворены ли Вы работой педагога с родителями?



8. Удовлетворены ли Вы работой педагога с обучающимися?



9. Удовлетворены ли Вы работой администрации Центра?



10. Ваши отзывы и предложения:

Все устраивает

Больше открытости, работы вк

Спасибо!

-

Пора сделать современный ремонт, что бы детям было комфортнее заниматься

Нет

Спасибо Алёне Владимировна за грамотный подход к детям

Сделать данную программу 2-х годичной

Хотелось бы опыт приобрести при работе с гончарным кругом 🖱

Детям нравится молодой педагог! Всегда интересные занятия.

Спасибо

Благодарность педагогам за их профессионализм и прекрасное отношение к детям

Спасибо всем преподавателям, что искренне, с интересом, профессионально занимаетесь нашими детьми.

Спасибо за работу!

Благодарю педагогов за профессионализм и прекрасное отношение к детям

🖱

Все просто прекрасно.

.

Творческие и педагогических успехов. Спасибо

-

Сделать ремонт кабинетов

Все устраивает

Благодарим Татьяну Гарриевну за чуткое отношении к предмету и детям. Ребенок с удовольствием идёт на занятия.

Нет

Спасибо, все достойно. Возможно, интересно было бы сделать мероприятия неформального плана , где объединения могли бы проявить себя и показать результаты обучающихся другим ребятам и родителям

Очень неудобно общаться в Сферуме

Всё устраивает

Хотелось бы на занятиях побольше интерактива

Очень важно развивать в детях интерес к техническому творчеству с самого раннего возраста

Хотелось бы посетить открытое занятие.

Больше игровых программ, совместных с родителями

Благодарим Ольгу Юпьевну за труд, наш ребенок начал читать.

Пока нет

-

-

Спасибо что есть такой центр для подготовки и обучения детей.

Хотелось бы на Жукова чтобы был кружок по крючку

-
Развиваться и превносить новое
Не ходите туда
Если бы в перемены можно было бы спать на диванах
Очень неудобное расписание занятий
Слишком большой объем дз для пятиклашек. Неустраивает подход к обучению русс яз и лит-ры. Дети не хотят ходить именно на эти уроки.
Спасибо за рабоиу
Интересуют занятия по обучению рисованию
В целом программа обучения не плохая. У ребёнка есть успехи в обучении. Но есть огромное НО. Складывается впечатление, что основное обучение идет дома. Куча домашних заданий. Задания не по порядку. Иногда даются задания на то, что они ещё не проходили(это как так?) Часто задают одно и тоже задание по несколько раз подряд.
Всё хорошо
Необходимо от ГЦТТ организовать лежачий полицейский перед входом в центр.
Просьба к администрации организовать лежачий полицейский перед ЦТ, машины едут иногда очень быстро не пропускаая пешеходов.
-
.
Все хорошо
Занятия проходят интересно
👍
Спасибо, что помогаете детям развиваться и самовыражаться
Для развития ребенка эти занятия помогают
Ребенок доволен
.
Мне всё нравится
Хотим и в дальнейшем посещать занятия.
Нас все устраивает
Спасибо большое всем преподавателям
Их нет. Все устраивает
Ребенку нравится, спасибо
Предложений нет
Здоровья Татьяне Гарриевне
Все хорошо!
Развивается мелкая моторика
Спасибо Елене Валентиновне за профессионализм и терпение!
Все прекрасно, чай ыкусный. Одобряю
Итак всё хорошо
Все устраивает
Ничего менять не нужно

Все отлично, ребенок с удовольствием посещает занятия.
Ремонт помещений
Все замечательно
Ничего не менять
Продвигать новые направления!
Все хорошо
Большое спасибо педагогам!
Спасибо большое педагогу за интересные и обучающие занятия по информатике
Все нравится
Премии выдать учителю
Все супер
Всё прекрасно
Не оставлять детей без присмотра педагога на перемене
10/10
Спасибо педагогу
Ребенок доволен
Все круто
Благодарность Педагогу
Все прекрасно!
Всем довольна, спасибо педагогам
Спасибо большое, педагогам.
Отличный кружок
Все очень нравится, спасибо
Все устраивает
Мы восхищены педагогом Татьяной Гарьевной . ей отдельное спасибо за то что она делает.
Интересные и увлекательные занятия
Ребенок доволен
Спасибо!
Всё нормально
Ребёнок с удовольствием посещает кружок. Благодарим преподавателя за его труд и внимание к детям.
Все устраивает
Только позитивное впечатление
Занятия увлекательные
Все устраивает
Всё замечательно
ГЦТТ - лучший центр для внешкольного развития ребёнка в нашем районе проживания. Ребёнок посещает его уже 4й год. Выбираем разные программы в соответствии с предпочтениями ребёнка. ходит с удовольствием.
Предложений нет

Ребенку все нравится. Можно добавить в программу дополнительные техники работы с глиной.
Все замечательно
Все хорошо
Спасибо за профессиональный подход и заинтересованность своим делом.
Всё устраивает, ребёнок ходит 4 год.
Процветания вам!
.
все хорошо
Спасибо всем работникам учебного центра за ваш труд! Мой ребенок с удовольствием идет на занятия.
Все очень нравится, спасибо большое за занятия
Удивительно и очень интересно! Дарья Игоревна увлеченный педагог, даём детям хороший материал.
Удивительный педагог Александр Геннадьевич. Фотоконкурсы раскрывают потенциал каждого участника.
Спасибо!
Ребёнок очень хорошо отзывается о занятиях, посещает с удовольствием.
Всё хорошо
Ребенку нравится
Не хватает занятий по шахматам
Благодарю вас
Спасибо большое педагогам
-
Ребенку нравится посещать занятия, ходит с удовольствием. Ему нравится педагог Тарханов Матвей Владимирович.
Хорошо бы холл для ожидания...
+
положительные
Татьяна Николаевна очень хороший педагог и человек! Берегите её!
Предложений нет
Больше развития центру
Спасибо за Ваш труд!
Программа помогает нашему ребенку развивать мелкую моторику и усидчивость. Татьяна Николаевна умеет найти подход к каждому ребенку. Спасибо!
Спасибо всем педагогам за творческий подход и энтузиазм
Большое спасибо Татьяне Николаевне!
Спасибо Татьяне Николаевне, замечательный педагог!
Спасибо за интересные занятия
Всё хорошо
Спасибо педагогам Центра!
Очень нравится педагог!
-
Все хорошо

Ходим второй год, очень детям нравится и преподаватель и процесс обучения. Спасибо большое Алексею Олеговичу.
Всё отлично
Все прекрасно
Все замечательно!
.
Процветайте!
Любим нашего педагога!
-
Спасибо за ваш труд
Большое спасибо педагогу Татьяне Николаевне за работу!
Огромная благодарность Томашевич Татьяне Гарриевне
Очень любим ГЦТТ и всех педагогов. Жаль, что ребенок расчёт так быстро и многие из занятий посещать уже не может
Спасибо за ваш труд
Спасибо за ваш труд
Всем довольны, очень нравится педагог, ребенок идет с удовольствием на занятия
Предложений нет
Благодарность педагогу Макаровой Т. Н. Любые занятия Татьяны Николаевны дети любят.
Спасибо за ваш труд !❁
Всё хорошо
Татьяна Николаевна - педагог, ведущий занятия Нейробусинка - наш Любимый педагог! Она Лучшая!
Все нравится
-
Поощрить педагога.
Замечательный педагог!
Ремонт в некоторых помещениях необходим
Спасибо за трепетное отношение к каждому обучающемуся
Спасибо за ваш труд
Предложение: увеличить количество педагогов и аудиторий в ленинском районе именно на Пятёрке, чтоб все желающие могли воспользоваться в том числе и вне зависимости от смены обучения в школе.
Выдать премию
Очень нравятся педагогика городском центре технического творчества
Все нравится
Нет
ребенок с удовольствием ходит на кружок
Спасибо
Всё замечательно
♥☐ мне все нравится , на фото играю в шахматы 🤖

Мне очень нравится ГЦТТ. Педагоги отзывчивые
Все хорошо!
Больше занятий в филиале на Жукова
Очень хорошие педагоги и вахтеры работают в ГЦТТ
Мало одного занятия в неделю
Елизавета Валерьевна, замечательный молодой педагог. Рассказывает интересно, все знания можно применить дома и в школе.
Все нравится. Хотелось бы продолжить обучение и в следующем учебном году.
👉
Очень интересная программа естественно-научной направленности. Удобное расписание для тех, кто учится во вторую смену. Помогает осваивать предметы в школе и развивает кругозор.
Хотим выразить огромную благодарность нашему педагогу Макаровой Т ,ребенок с удовольствием ходит на занятия,ей очень нравится
объявить благодарность Алине Михайловне
Всё отлично 🐦
Ребенок увлечен
большая благодарность Суриковой АН за работу с родителями
Благодарность Педагогу
Замечаний нет
Всё хорошо 👉
Татьяна Гарриевна замечательный педагог, занятия проходят интересно, увлекательно и познавательно. Всегда добра к детям и с уважением относится к родителям, сын с удовольствием ходит на занятия четвёртый год.
Мне нравятся занятия
Всё отлично
Мне нравится
Добавить занятия на компьютере
Хотелось побольше занятий в неделю
Всё нравится.
Все нравится
Всё очень нравится
Ребенок стал более усидчивый
Спасибо!
Больше выбора занятий
Ребенку нравится педагог. Интересные и разнообразные занятия.
Все замечательно. Педагог профессионал своего дела, очень отзывчива и внимательна. В центре есть все для развития ребенка.
Хорошо
Нас всё устраивает
Замечательный педагог. Расписание удобное.
Хотелось бы что бы ребенок научился читать хорошо писать к концу года, развивалась усидчивость память, воображение мышление.

Спасибо Вам за вклад в развитие детей!
Все нравится
Все нравится
Всё нравится
Все замечательно
все замечательно, спасибо!
Развиваться в ногу со временем
Мне всё нравится
Все нравится
Больше секций
Ребенок только начал посещать занятия, поэтому не знаю, что можно предложить.
Спасибо
Спасибо за интересные и познавательные занятия
Все хорошо
Можно добавить занятия на неделе
Все нравится
Спасибо Алёне Владимировне!
Все устраивает. Занимается с удовольствием.
Хотелось бы иметь возможность подождать ребенка в помещении
Надеюсь эти знания и навыки пригодятся в дальнейшем
Хороший центр
Можно сделать тематические занятия, приуроченные к праздникам
Все хорошо, спасибо
Все хорошо
Все нравится
Спасибо за занятия
Все хорошо
Все хорошо
Предлагаю раздавать детям шаблоны с пометками детям, чтобы они не забывали как пишутся программы и для чего определенный алгоритм служит.