

Анализ удовлетворённости качеством образовательных услуг на основе анкетирования родителей и обучающихся в МОУ ДО «ГЦТТ» 2021г.

Анкетирование родителей обучающихся в МОУ ДО «ГЦТТ» проводилось в декабре 2021 года с целью улучшения качества предоставляемых населению образовательных услуг.

Выборка составила 290 респондентов. Анкета для родителей была размещена на сайте учреждения и в группе ВК. Анкета была представлена в Google форме. В опросе приняли участие родители и обучающихся объединений Рарегcraft, Шахматы, Английский язык, Волшебная глина Солнечные ступеньки, «Умочка», «Швейка», «Клуб-Креатив», «Игра на укулеле», «Основы вокала», «Ритмопластика», «Маленькая страна огромных знаний», «Робототехника Ардуино», «Майнкрафт».

Вопросы Анкеты:

1. Какое (какие) объединения посещает Ваш ребенок?
2. В Вашем представлении качественное дополнительное образование для ребенка - это образование, которое: (выберите варианты ответов).
3. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ»?
4. Как Вы оцениваете уровень образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ»?
5. Ваш ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в МОУ ДО «ГЦТТ», которые он посещает?
6. Насколько вы удовлетворены отношением педагогов к Вашему ребенку?
7. Вы удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?
8. Посоветуете ли Вы своим знакомым (родным) обучение в МОУ ДО «ГЦТТ»?
9. Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ»?

Обобщающая аналитика проведенного опроса:

Большинство респондентов считает, дополнительное образование для ребенка дает новые знания, умения, навыки - 93,1%; дает возможность проявить свои способности и талант – 61,2%; помогает найти интересное увлечение, хобби-58,6%.

Качеством образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ» удовлетворены-96,6%.

Уровень образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ» оценивают как высокий- 79,3%

как удовлетворительный-20,7%.

Абсолютное большинство детей ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в МОУ ДО «ГЦТТ»- 100% опрошенных респондентов.

Удовлетворённость отношением педагогов к Вашему ребенку высокая-89,7%. Но следует отметить, что имеют место быть и неудовлетворительная оценка.

Расписание занятий удовлетворяют 96, 6% опрошенных.

100 % респондентов посоветуют своим знакомым (родным) обучение в МОУ ДО «ГЦТТ». Интересные предложения по улучшению качества образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ» предложили респонденты:

Проводить открытые уроки (1 раз в полгода) для родителей.

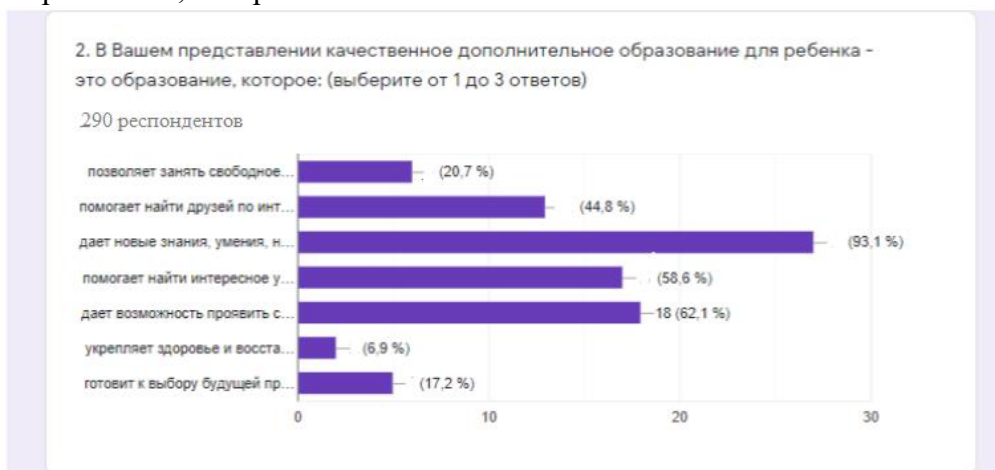
Главное, чтоб не закрыли. В нашей стране закрывают все государственное и бесплатное (с отличным образованием). Преподавателям огромное спасибо!!!!

Оборудовать пару дополнительных сидячих мест для ожидания/переодевания детей на 1 этаже ДО "ГЦТТ" на пр-те Ленина.

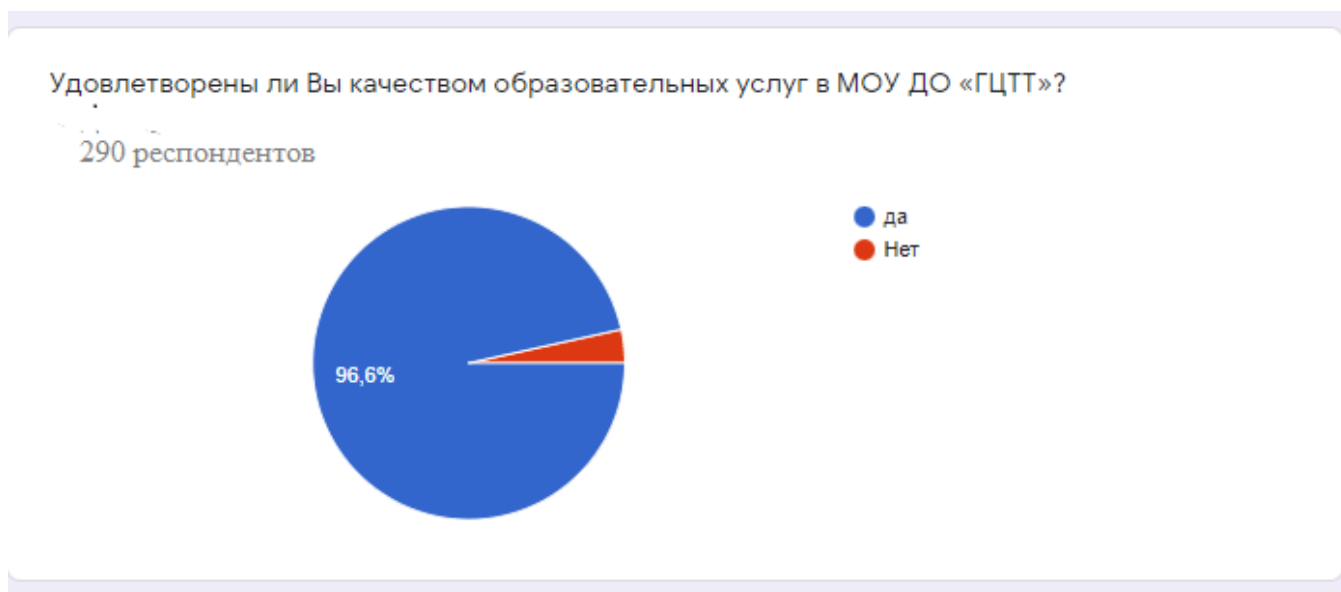
Грамотно распределить занятия по времени. Если ребенок учится во вторую смену, нет возможности успеть прийти на занятия.

Визуализация ответов респондентов распределились следующим образом:

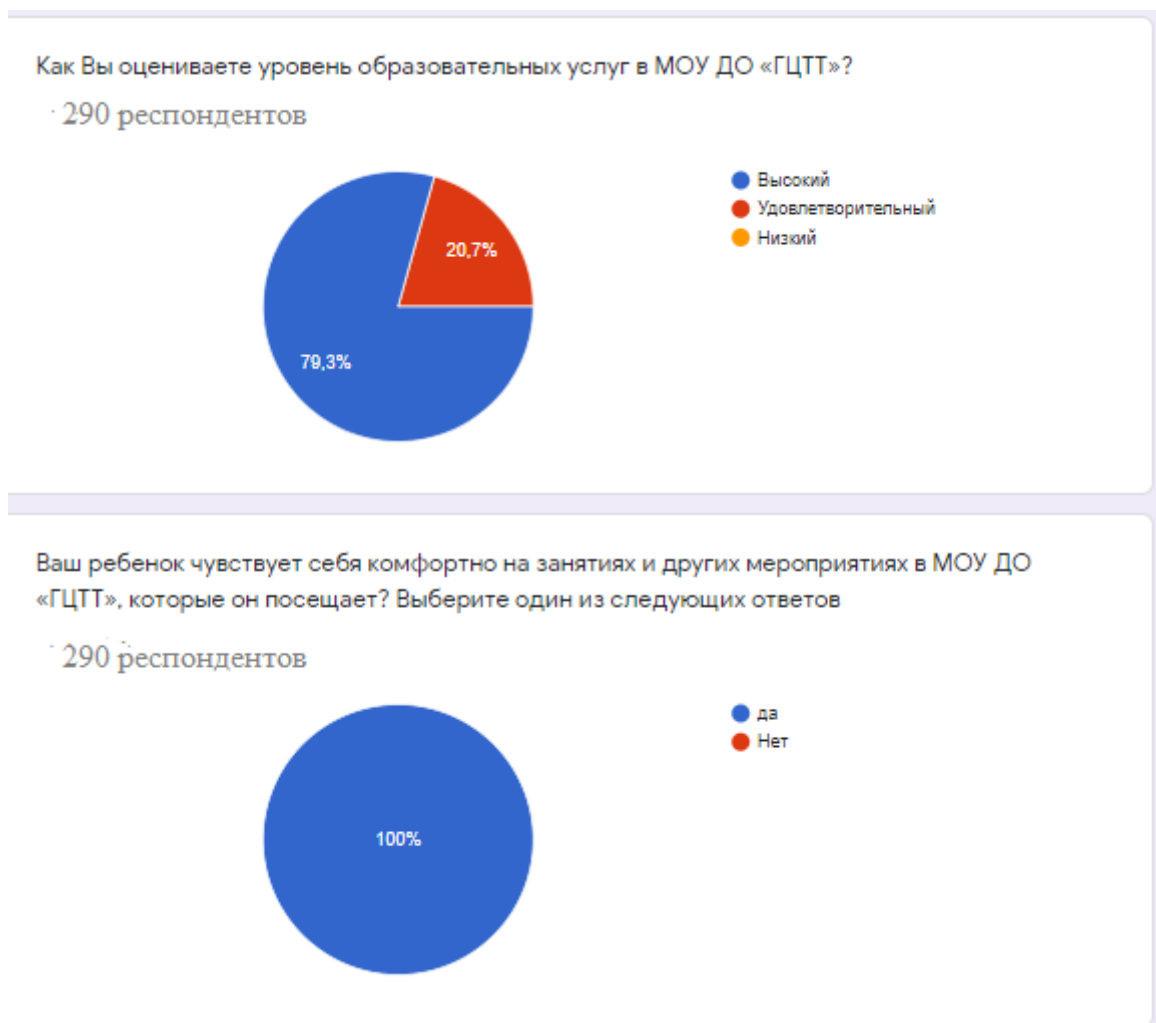
В Вашем представлении качественное дополнительное образование для ребенка - это образование, которое



Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ»?



Как Вы оцениваете уровень образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ» и Ваш ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в МОУ ДО «ГЦТТ», которые он посещает?

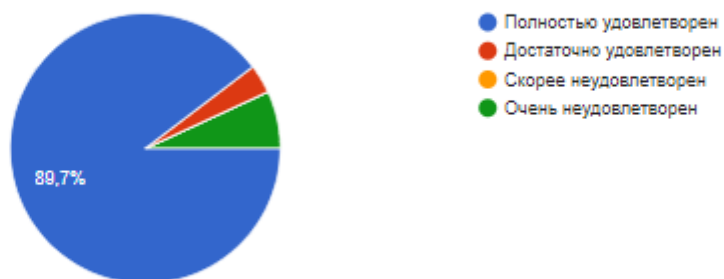


Насколько вы удовлетворены отношением педагогов к Вашему ребенку?

И Вы удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

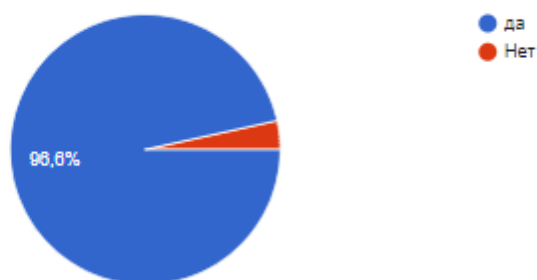
Насколько вы удовлетворены отношением педагогов к Вашему ребенку?

290 респондентов



Вы удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок? Выберите один из следующих ответов

290 респондентов



Посоветуете ли Вы своим знакомым (родным) обучение в МОУ ДО «ГЦТТ»?

Посоветуете ли Вы своим знакомым (родным) обучение в МОУ ДО «ГЦТТ» ?

290 респондентов



Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ»?

290 респондентов

Нет

Было бы здорово, чтобы на различные направления Lego принимали с более раннего возраста.

Сохранять качество, преподавателей

Меня все устраивает

Спасибо, ГЦТТ!

Все устраивает

Все устраивает ,довольны нашей Полиной Андреевной.

Все устраивает

Все нравится, спасибо. Хотелось бы ещё видеть IT занятия

Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг в МОУ ДО «ГЦТТ»?

290 респондентов

Нет предложений

Все устраивает, преподаватели молодцы

Главное,чтоб не закрыли. В нашей стране закрывают все государственное и бесплатное (с отличным образованием). Преподавателям огромное спасибо!!!!

нет

Грамотно распределить занятия по времени. Если ребенок учится во вторую смену, нет возможности успеть прийти на занятия.

Ребенок посещает занятия с удовольствием. Жалоб на качество нет.

Больше вариантов, в какое время проводится занятия (утро ,вечер),

Всё и так замечательно

4. Какова продолжительность посещения занятий? Поставьте галочку напротив нужного ответа

4.1. Продолжение

